Oplysning om forbrugerens ret til at indgive en anmodning om afhjælpning til forhandleren i henhold til lov nr. 391/2015 Z. v. med senere ændringer

1. Forbrugeren har ret til at henvende sig til sælgeren med en anmodning om afhjælpning, hvis han ikke er tilfreds med den måde, hvorpå sælgeren har behandlet hans reklamation, eller hvis han mener, at sælgeren har krænket hans rettigheder.

Forbrugeren har ret til at indgive en anmodning om iværksættelse af alternativ tvistbilæggelse (i det følgende benævnt »anmodningen«) til en alternativ tvistbilæggelsesinstans, hvis forhandleren har afvist anmodningen om afhjælpning eller ikke har besvaret den inden for 30 dage fra afsendelsesdatoen.

2 Den slovakiske handelsinspektion er ansvarlig for alternativ tvistbilæggelse, bortset fra tvister, der udspringer af kontrakter om tilslutning til distributionssystemet, kontrakter om tilslutning til distributionsnettet, kontrakter om kombineret levering af elektricitet, kontrakter om kombineret levering af gas, kontrakter om levering og afhentning af varme, aftaler om levering af drikkevand og aftaler om bortledning af spildevand, der er indgået med en enhed, der udøver en reguleret aktivitet i henhold til en særlig lovgivning, bortset fra tvister, der udspringer af aftaler om levering af finansielle tjenesteydelser, tvister, der udspringer af kontrakter om levering af offentlige tjenester, som vedrører tjenesternes kvalitet og pris, samt med undtagelse af kontrakter om levering af posttjenester, som vedrører posttjenester og postbetalingstrafik.

3. Blandt enhederne til alternativ tvistbilæggelse findes også autoriserede juridiske personer, der er offentliggjort på siden: Liste over enheder til alternativ tvistbilæggelse (ARS) - Forbrugerklager i EU.

4. Forbrugeren betaler ikke en anden salgspris for produktet end den, der er angivet for det tilbudte produkt. I tilfælde af, at salgsprisen for produktet i virkeligheden er en anden, er køberen kun forpligtet til at betale denne pris, hvis han udtrykkeligt har accepteret denne betaling inden indgåelsen af aftalen eller inden afsendelsen af bestillingen, hvis aftalen indgås på grundlag af forbrugerens bestilling. Forhandleren må ikke tilbyde forbrugeren forudvalgte muligheder, hvor forbrugeren skal foretage en handling for at afvise dem med det formål at undgå at betale yderligere omkostninger.