Særlige oplysningsforpligtelser for forhandleren ved fjernsalg og ved aftaler indgået uden for forhandlerens forretningslokaler

1. Forhandlerens e-mailadresse: kontakt@lacnepostreky.sk

Andet onlinekommunikationsmiddel: SMS til telefonnummeret: +421 915 420 295

2. Forhandleren handler udelukkende i eget navn og på eget ansvar, og forbrugeren kan gøre sine rettigheder gældende vedrørende ansvar for produktfejl, tilbagetrækning fra aftalen, anmodning om afhjælpning eller indgive andre klager til den adresse, der er angivet i punkt 1 i forretningsbetingelserne

3. Salgsprisen for en bestemt forbruger eller en gruppe af forbrugere fastsættes på grundlag af automatiseret beslutningstagning, herunder enhver form for automatiseret behandling af personoplysninger, som består i anvendelse af personoplysninger om forbrugeren eller gruppen af forbrugere til vurdering af bestemte personlige aspekter vedrørende en fysisk person, især analyse eller forudsigelse af aspekter vedrørende den pågældende fysiske person, der har forbindelse til arbejdspræstation, økonomiske forhold, helbred, personlige præferencer, interesser, pålidelighed, adfærd, placering eller bevægelse;

4. Pris med forhøjet sats for brug af fjernkommunikationsmidler, der anvendes ved indgåelse af kontrakten: 0,00 euro.

5. Forhandlerens rettigheder og forpligtelser efter forbrugerens tilbagetrækning fra en fjernsalgsaftale og fra en aftale indgået uden for forhandlerens forretningslokaler

5.1 Forhandleren er forpligtet til inden for 14 dage fra modtagelsen af meddelelsen om tilbagetrækning fra aftalen at tilbagebetale forbrugeren alle betalinger, som forhandleren har modtaget fra forbrugeren på grundlag af eller i forbindelse med en aftale indgået på afstand, en aftale indgået uden for forhandlerens forretningslokaler eller en tillægsaftale, herunder omkostninger til transport, levering, porto og andre omkostninger og gebyrer.

5.2 Forhandleren er forpligtet til at tilbagebetale forbrugeren alle betalinger i henhold til § 22, stk. 1, i lov nr. 108/2024 Z. z. 108/2024 Z. z. i den seneste i det omfang, der svarer til tilbagetrækningen fra aftalen, medmindre forbrugeren har trukket sig fra hele den aftale, der er indgået på afstand, eller fra hele den aftale, der er indgået uden for forhandlerens forretningslokaler. Forhandleren må ikke pålægge forbrugeren yderligere omkostninger til transport, levering, porto og andre omkostninger og gebyrer.

5.3.Forhandleren er ikke forpligtet til at betale forbrugeren yderligere omkostninger, hvis forbrugeren udtrykkeligt har valgt en anden leveringsmåde end den billigste almindelige leveringsmåde, som forhandleren tilbyder. Ved yderligere omkostninger forstås forskellen mellem omkostningerne ved den leveringsmåde, som forbrugeren har valgt, og omkostningerne ved den billigste almindelige leveringsmåde, som forhandleren tilbyder.

5.4 Forhandleren må ikke kræve, at forbrugeren betaler omkostninger for

a) levering af en tjenesteydelse, levering af vand, der ikke er til salg i et begrænset omfang eller i en bestemt mængde, eller levering af varme i løbet af fristen for at træde tilbage fra aftalen i henhold til § 20, stk. 1-3, i lov nr. 108/2024 Z. z. 108/2024 Z. z. med senere ændringer, uanset omfanget af den leverede ydelse, hvis

1. Forhandleren har ikke givet forbrugeren oplysninger i henhold til § 15, stk. 1, litra f) eller litra h), i lov nr. 108/2024 Z. z. 108/2024 Z. z. med senere ændringer, eller

2. Forbrugeren har ikke givet forhandleren udtrykkeligt samtykke til påbegyndelse af levering af tjenesteydelser eller forsyning af vand eller varme i henhold til § 17, stk. 10, litra c), i lov nr. 108/2024 Z. z. 108/2024 Z. z. med senere ændringer.

b) hel eller delvis levering af digitalt indhold, som forhandleren leverer på anden måde end på et fysisk medium, hvis

1. Forbrugeren har ikke givet forhandleren udtrykkeligt samtykke til påbegyndelse af levering af digitalt indhold i henhold til § 17, stk. 10, litra c), i lov nr. 108/2024 Z. z. 108/2024 Z. z. med senere ændringer.

2. forbrugeren har ikke erklæret, at han er blevet behørigt oplyst om, at han ved at give sit samtykke i henhold til første punkt mister sin fortrydelsesret, eller

3. Forhandleren har ikke udstedt en bekræftelse til forbrugeren i henhold til § 17, stk. 12, litra b), eller stk. 13, litra b), i lov nr. 108/2024 Z. z. 108/2024 Z. z. med senere ændringer.

5.5 Forhandleren er ikke forpligtet til, ved tilbagetrækning fra en fjernsalgsaftale eller en aftale indgået uden for forhandlerens forretningslokaler, hvis genstand er levering af varer, at tilbagebetale forbrugeren betalinger i henhold til § 22, stk. 1, i lov nr. 108/2024 Z. z. 108/2024 Z. z. i den seneste lovgivning, før varen er leveret til forbrugeren, eller indtil forbrugeren kan dokumentere, at varen er sendt tilbage til forhandleren, medmindre forhandleren foreslår at afhente varen personligt eller gennem en person, som forhandleren udpeger.

5.6 Forhandleren er forpligtet til at tilbagebetale forbrugerens betalinger i henhold til § 22, stk. 1, i lov nr. 108/2024 Z. z. 108/2024 Z. z., som ændret ved senere lovgivning, på samme måde, som forbrugeren anvendte ved betalingen; Dette berører ikke forhandlerens ret til at aftale en anden betalingsmåde med forbrugeren, såfremt forbrugeren ikke pålægges gebyrer i forbindelse med betalingen.

5.7 Forhandleren er forpligtet til på egen regning at sørge for afhentning af varerne inden for den frist, der er fastsat i § 22, stk. 1, i lov nr. 108/2024 Z. z. i den seneste , hvis varerne på grundlag af en aftale indgået uden for forhandlerens forretningslokaler blev leveret til forbrugeren i dennes hjem på tidspunktet for aftalens indgåelse, og det under hensyntagen til varernes art ikke er muligt at sende varerne tilbage til forhandleren med posten.

5.8 Ensidig modregning af forhandlerens og forbrugerens fordringer, der opstår ved tilbagetrækning fra aftalen i henhold til § 19, stk. 1, i lov nr. 108/2024 Z. z., som ændret ved senere lovgivning, er ikke tilladt i henhold til loven.

5.3.9 For tilbagetrækning fra en fjernsalgsaftale eller en aftale indgået uden for forhandlerens forretningslokaler, hvis genstand er digitalt indhold eller en digital tjeneste, gælder § 852m, stk. 3, 5 til 8, i civilloven.

6. Oplysning om forbrugerens ret til at fortryde aftalen.

Forbrugeren har ret til at fortryde en aftale indgået på afstand og en aftale indgået uden for forhandlerens forretningslokaler uden at angive en grund inden for følgende frist:

til:

a) 14 dage fra datoen

1. forbrugerens modtagelse af varen - varen anses for at være modtaget af forbrugeren i det øjeblik, hvor forbrugeren eller en af forbrugeren udpeget tredjemand, bortset fra transportøren, modtager alle dele af den bestilte vare, eller hvis

- Varer, der er bestilt af forbrugeren i én ordre, leveres separat, og leveringen anses for at være gennemført på det tidspunkt, hvor den sidste leverede vare er modtaget,

- leverer varer, der består af flere dele eller stykker, på det tidspunkt, hvor den sidste del eller det sidste stykke modtages,

- varerne leveres gentagne gange i løbet af en bestemt periode, regnet fra det tidspunkt, hvor den første leverance modtages.

2. indgåelse af en aftale, hvis genstand er levering af en tjenesteydelse,

3. indgåelse af en kontrakt om levering af vand, der ikke sælges i et begrænset omfang eller i en bestemt mængde, samt kontrakter om levering og afhentning af varme,

4. indgåelse af en aftale om levering af digitalt indhold, som forhandleren leverer på anden måde end på et fysisk medium,

b) 30 dage fra kontraktens indgåelse i forbindelse med et uopfordret besøg eller i forbindelse hermed eller ved et salgsevent eller i forbindelse hermed.

Hvis forhandleren giver forbrugeren oplysninger om forbrugerens ret til at fortryde aftalen i henhold til § 19, stk. 1, i lov nr. 108/2024 Z.z., i den seneste lovgivning, betingelser, frist og fremgangsmåde ved udøvelse af fortrydelsesretten, og forhandleren samtidig giver forbrugeren en standardformular til fortrydelse af aftalen i henhold til bilag nr. 2 til lov nr. 108/2024 Z.z., i den seneste lovgivning, men senest 12 måneder efter, at fristen for at fortryde aftalen i henhold til stk. 1 er begyndt at løbe, kan forbrugeren fortryde en aftale indgået på afstand eller en aftale indgået uden for forhandlerens forretningslokaler inden

a) 14 dage fra den dag, hvor forhandleren efterfølgende har opfyldt oplysningspligten, hvis der er tale om fristens udløb i henhold til stk. 1, litra a), eller

b) 30 dage fra den dag, hvor forhandleren efterfølgende har opfyldt oplysningspligten, hvis der er tale om fristens udløb i henhold til stk. 1, litra b).

Hvis forhandleren ikke giver forbrugeren oplysninger om forbrugerens ret til at fortryde aftalen i henhold til § 19, stk. 1, i lov nr. 108/2024 Z.z., betingelserne i lov nr. 108/2024 Z.z., som senest ændret bestemmelserne om fristen og fremgangsmåden ved udøvelse af fortrydelsesretten, og forhandleren samtidig ikke stiller en standardformular til fortrydelse af aftalen til rådighed for forbrugeren i henhold til bilag nr. 2 til loven eller i henhold til § 20, stk. 2, i loven, kan forbrugeren fortryde en fjernsalgsaftale eller en aftale indgået uden for forhandlerens forretningslokaler inden for 12 måneder efter udløbet af fristen i henhold til § 20, stk. 1-3, i lov nr. 108/2024 Z.z., med senere ændringer, forordninger, med undtagelse af en aftale, hvis genstand er

a) levering af en tjenesteydelse, hvis

1. tjenesten er blevet leveret fuldt ud, og

2. leveringen af tjenesteydelsen påbegyndtes inden udløbet af fortrydelsesfristen med forbrugerens udtrykkelige samtykke, og forbrugeren erklærede, at han var blevet behørigt oplyst om, at han ved at give sit samtykke mister retten til at fortryde aftalen efter fuldstændig levering af tjenesteydelsen, hvis forbrugeren i henhold til aftalen er forpligtet til at betale prisen,

b) levering eller tilvejebringelse af et produkt, hvis pris afhænger af prisudviklingen på et finansielt marked, som forhandleren ikke kan påvirke, og som kan indtræde i løbet af fortrydelsesfristen,

c) levering af varer, der er fremstillet efter forbrugerens specifikationer, eller varer, der er fremstillet efter mål,

d) levering af varer, der er udsat for hurtig kvalitetsforringelse eller fordærv,

e) levering af varer i en beskyttende emballage, som det af sundheds- eller hygiejnemæssige årsager ikke er hensigtsmæssigt at returnere, hvis den beskyttende emballage er blevet brudt efter leveringen,

f) levering af varer, der på grund af deres art efter leveringen kan blive uadskilleligt blandet med andre varer,

g) levering af alkoholholdige drikkevarer, hvis pris blev aftalt på tidspunktet for kontraktens indgåelse, hvor leveringen tidligst kan finde sted efter 30 dage, og hvor prisen afhænger af prisudviklingen på markedet, som forhandleren ikke kan påvirke,

h) udførelse af akutte reparationer eller vedligeholdelse under et besøg hos forbrugeren, som forbrugeren udtrykkeligt har anmodet forhandleren om; dette gælder ikke for en aftale, hvis genstand er levering af en anden tjenesteydelse end reparation eller vedligeholdelse, og for en aftale, hvis genstand er levering af andre varer end reservedele, der er nødvendige for at udføre reparation eller vedligeholdelse, hvis aftalerne blev indgået under forhandlerens besøg hos forbrugeren, og forbrugeren ikke på forhånd havde bestilt disse varer eller tjenesteydelser,

i) levering af lydoptagelser, billedoptagelser, audiovisuelle optagelser eller software i en beskyttende emballage, som er blevet brudt efter leveringen,

j) levering af periodiske tryksager, bortset fra levering i henhold til en abonnementsaftale,

k) varer købt på en offentlig auktion,

l) levering af overnatningsydelser til andre formål end boligformål, transport af varer, udlejning af biler, levering af forplejningsydelser eller levering af ydelser i forbindelse med fritidsaktiviteter, hvis forhandleren i henhold til aftalen skal levere disse ydelser på et nøjagtigt aftalt tidspunkt eller inden for en nøjagtigt aftalt frist,

m) levering af digitalt indhold, som forhandleren leverer på anden måde end på et fysisk medium, hvis

1. leveringen af digitalt indhold er påbegyndt, og

2. forbrugeren har givet sit udtrykkelige samtykke til, at leveringen af digitalt indhold påbegyndes inden udløbet af fortrydelsesfristen, har erklæret, at han er blevet behørigt oplyst om, at han ved at give sit samtykke mister sin fortrydelsesret ved påbegyndelsen af leveringen af digitalt indhold, og forhandleren har givet forbrugeren en bekræftelse på forbrugerens erklæring i henhold til § 17, stk. 10, litra b), i loven samt en bekræftelse på forbrugerens udtrykkelige samtykke i henhold til § 17, stk. 10, litra c), i loven eller i henhold til § 17, stk. 15, i lov nr. 251/2012 Z. z., hvis forbrugeren har fremlagt disse, eller § 17, stk. 13, litra b), i loven, hvis forbrugeren i henhold til aftalen er forpligtet til at betale prisen.

Forbrugeren har ret til at fortryde aftalen uden at angive en grund inden for den frist, der er fastsat i § 20, stk. 1, litra b), stk. 2, litra b), og stk. 3, i lov nr. 108/2024 Z.z., hvis forbrugeren og forhandleren har indgået en aftale i henhold til § 19, stk. 1, litra a) til c) eller litra e) i loven ved et salgsevent eller ved et uopfordret besøg.

Forbrugeren mister i det øjeblik, hvor tjenesteydelsen er fuldt ud leveret, retten til at fortryde en aftale, der er indgået på afstand eller uden for forhandlerens forretningslokaler, og som har til formål at udføre en reparation, hvis forbrugeren udtrykkeligt har anmodet forhandleren om et besøg med henblik på at udføre reparationen, og opfyldelsen er påbegyndt med forbrugerens forudgående udtrykkelige samtykke.

7. Fremgangsmåde ved udøvelse af fortrydelsesretten: I mappen »Fremgangsmåde ved reklamation af mangler« findes der ud over formularen til fortrydelse af aftalen /https://www.agardina.dk/files/legal/2026-11-05/da-dk/withdrawal-form.pdf findes der også en vejledning vedrørende reklamation af mangler /https://www.agardina.dk/reklamationsregler, med henblik på at udøve retten til at fortryde aftalen.

Forbrugeren er forpligtet til at afholde omkostningerne ved returnering af varen efter tilbagetrækning fra aftalen i henhold til § 19, stk. 1, lov nr. 108/2024 Z.z., og hvis forbrugeren fortryder en fjernsalgsaftale, er vedkommende også forpligtet til at afholde omkostningerne ved returnering af varer, som på grund af deres art ikke kan returneres via posten,

Forbrugeren har ikke ret til at fortryde en aftale, der har til genstand:

a) levering af en tjenesteydelse, hvis

1. tjenesten er blevet leveret fuldt ud, og

2. leveringen af tjenesteydelsen påbegyndtes inden udløbet af fortrydelsesfristen med forbrugerens udtrykkelige samtykke, og forbrugeren erklærede, at han var blevet behørigt oplyst

om, at han ved at give sit samtykke mister retten til at fortryde aftalen efter fuldstændig levering af tjenesteydelsen, hvis forbrugeren i henhold til aftalen er forpligtet til at betale prisen,

b) levering eller tilvejebringelse af et produkt, hvis pris afhænger af prisudviklingen på et finansielt marked, som forhandleren ikke kan påvirke, og som kan indtræde i løbet af fortrydelsesfristen,

c) levering af varer, der er fremstillet efter forbrugerens specifikationer, eller varer, der er fremstillet efter mål,

d) levering af varer, der er udsat for hurtig kvalitetsforringelse eller fordærv,

e) levering af varer i en beskyttende emballage, som af sundheds- eller hygiejnemæssige årsager ikke er egnet til returnering, hvis den beskyttende emballage er blevet brudt efter leveringen,

f) levering af varer, der på grund af deres art kan blive uadskilleligt blandet med andre varer efter leveringen,

g) levering af alkoholholdige drikkevarer, hvis pris blev aftalt på tidspunktet for kontraktens indgåelse, hvor leveringen tidligst kan finde sted efter 30 dage, og hvor prisen afhænger af prisudviklingen på markedet, som forhandleren ikke kan påvirke,

h) udførelse af akutte reparationer eller vedligeholdelse under et besøg hos forbrugeren, som forbrugeren udtrykkeligt har anmodet forhandleren om; dette gælder ikke for en aftale, hvis genstand er levering af en anden tjenesteydelse end reparation eller vedligeholdelse, og for en aftale, hvis genstand er levering af andre varer end reservedele, der er nødvendige for at udføre reparation eller vedligeholdelse, hvis aftalerne blev indgået under forhandlerens besøg hos forbrugeren, og forbrugeren ikke på forhånd havde bestilt disse varer eller tjenesteydelser,

i) levering af lydoptagelser, billedoptagelser, audiovisuelle optagelser eller software i en beskyttende emballage, som er blevet brudt efter leveringen,

j) levering af periodiske tryksager, bortset fra levering i henhold til en abonnementsaftale,

k) varer købt på en offentlig auktion,

l) levering af overnatningsydelser til andre formål end boligformål, transport af varer, udlejning af biler, levering af forplejningsydelser eller levering af ydelser i forbindelse med fritidsaktiviteter, hvis forhandleren i henhold til aftalen skal levere disse ydelser på et nøjagtigt aftalt tidspunkt eller inden for en nøjagtigt aftalt frist,

m) levering af digitalt indhold, som forhandleren leverer på anden måde end på et fysisk medium, hvis

1. leveringen af digitalt indhold er påbegyndt, og

2. forbrugeren har givet sit udtrykkelige samtykke til, at leveringen af digitalt indhold påbegyndes inden udløbet af fortrydelsesfristen, har erklæret, at vedkommende er blevet behørigt oplyst om, at vedkommende ved at give sit samtykke mister retten til at fortryde aftalen ved påbegyndelsen af leveringen af digitalt indhold, og forhandleren har udstedt en bekræftelse til forbrugeren i henhold til § 17, stk.

§ 12, litra b), eller § 13, litra b), i loven, hvis forbrugeren i henhold til aftalen er forpligtet til at betale prisen.

Forbrugerens forpligtelses minimale varighed: indtil betaling og modtagelse af produktet

Forbrugeren er forpligtet til at modtage genstanden for aftalen, enten personligt eller gennem en bemyndiget person, ved levering, som på forhånd er aftalt med forbrugeren. Denne forpligtelse gælder indtil genstanden for aftalen er modtaget.

Forbrugeren er forpligtet til at betale for genstanden for aftalen. Denne forpligtelse gælder senest indtil levering af genstanden for aftalen.

Oplysning om forbrugerens forpligtelse til at betale et forskud eller stille anden finansiel sikkerhed: Hvis forhandleren anmoder forbrugeren om at betale et forskud eller stille anden finansiel sikkerhed, fordi genstanden for aftalen skal tilpasses efter forbrugerens anmodning, skaffes med andre egenskaber end dem, der er angivet for det tilbudte produkt, eller fremstilles i henhold til forbrugerens krav, er forbrugeren forpligtet til at betale et forskud eller stille anden finansiel sikkerhed i et beløb, der fastsættes efter gensidig aftale, til den forhandlers konto, der er angivet i punkt 1 i disse forretningsbetingelser.

8. Oplysning om forbrugerens ret til at fortryde en fjernkontrakt og en kontrakt indgået uden for forhandlerens forretningslokaler: findes i linket/https://www.agardina.dk/files/legal/2026-11-05/da-dk/withdrawal-instructions.pdf

Ovenstående oplysninger udgør en uadskillelig del af en fjernsalgsaftale eller en aftale indgået uden for forhandlerens forretningslokaler og må kun ændres med begge parters udtrykkelige samtykke.

Forhandleren er forpligtet til senest ved begyndelsen af forbrugernes bestillingsproces at sikre, at online-grænsefladen indeholder klare og læselige oplysninger om eventuelle begrænsninger i leveringen eller tilvejebringelsen af produktet samt oplysninger om de betalingsmetoder, som forbrugeren kan anvende til at betale prisen.

Ved en fjernsalgsaftale indgået via elektroniske midler skal forhandleren umiddelbart før afsendelse af forbrugerens ordre udtrykkeligt, utvetydigt og forståeligt angive oplysninger i henhold til:

§ 5, stk. 1, litra a): Produktets væsentligste egenskaber i et omfang, der står i rimeligt forhold til produktets art og karakter, skal for hvert tilbudt produkt angives skriftligt,

I henhold til § 5, stk. 1, litra d), i lov nr. 108/2024 Z.z.: Salgsprisen for produktet er angivet for hvert tilbudt produkt. Hvis salgsprisen på grund af produktets art ikke kan fastsættes på forhånd, beregnes salgsprisen som følger: PC = /forhandlerens omkostninger til anskaffelse eller fremstilling af produktet/ + /forhandlerens handelsmargen/ x moms i den lovbestemte sats.

Omkostninger til transport, levering, porto og andre omkostninger og gebyrer er angivet i afsnittet »Leveringsbetingelser«.

- i henhold til § 5, stk. 1, litra i), i lov nr. 108/2024 Z.z.: aftalens varighed: indtil udløbet af garantiperioden for aftalens genstand,

- hvis der er tale om en tidsbegrænset aftale, eller om betingelserne for opsigelse af aftalen, hvis der er tale om en aftale indgået på ubestemt tid eller en aftale, hvis gyldighed forlænges automatisk.

Forhandleren har sikret, at forbrugeren ved afsendelse af ordren udtrykkeligt bekræfter, at vedkommende er bekendt med forpligtelsen til at betale prisen. For at afsende ordren skal der trykkes på knappen »ordre med betalingsforpligtelse« i trinnet »ordrebekræftelse«, hvilket utvetydigt angiver, at afsendelsen af ordren indebærer en forpligtelse for forbrugeren til at betale prisen.

Der kan blive tillagt yderligere omkostninger og gebyrer til den samlede pris, hvis disse omkostninger og gebyrer ikke kan fastsættes på forhånd.

Forbrugeren er forpligtet til at afholde omkostningerne ved returnering af varen efter tilbagetrækning fra aftalen i henhold til § 19, stk. 1, i lov nr. 108/2024 Z.z., og hvis forbrugeren trækker sig fra en aftale indgået på afstand, også omkostningerne ved returnering af varer, som på grund af deres art ikke kan returneres via posten.