Protokollat om påpegning af mangler nr.: .....

Firmanavn: Lacnepostreky s. r. o.

Hovedkontor: Malokrasňanská 10137/8, 831 54 Bratislava

IČO: 51 474 751 (i det følgende benævnt »forhandleren«)

Kontaktoplysninger: tlf.: +421 915 420 295, e-mail: kontakt@lacnepostreky.sk

Køber:

Produkt eller tjeneste, som reklamationen vedrører:

Købsbevis nr.:

Dato for køb af produktet eller tjenesten:

Dato for anvendelse af ansvaret for mangler:

Påpegede fejl:

Forbrugeren har truffet en beslutning og gør sin ret gældende til:

☐ Korrekt, rettidig og gratis afhjælpning af manglen

☐ Udskiftning af produktdele, tjenester

☐ Udskiftning af et defekt produkt eller en defekt tjenesteydelse med et fejlfrit produkt eller en fejlfri tjenesteydelse

☐ Ophævelse af købsaftalen

☐ En rimelig rabat på prisen for produktet eller tjenesten

☐ Forbrugeren accepterer at modtage en bekræftelse på behandlingen af en reklamation fra forhandleren via SMS eller e-mail og giver til dette formål forhandleren et telefonnummer eller en e-mailadresse, hvor bekræftelsen på behandlingen af reklamationen vedrørende produkt- eller servicereklamationer vil blive sendt.

Telefonnummer:

E-mail:

☐ Forbrugeren anmoder om at få tilsendt en bekræftelse på, hvordan forhandleren har behandlet reklamationen, pr. post

Krav om erstatning for mangler ved produktet eller tjenesten vil blive behandlet den:

Dato:

Forbruger: *

På vegne af Lacnepostreky s. r. o.:

Fremgangsmåde ved behandling af reklamationer:

☐ Gratis afhjælpning af mangler - reparation

☐ Udskiftning af et defekt produkt eller en defekt tjenesteydelse med et fejlfrit produkt eller en fejlfri tjenesteydelse

☐ Ophævelse af købsaftalen med tilbagebetaling af købsprisen for produktet eller tjenesteydelsen

☐ En rimelig rabat på prisen for produktet eller tjenesten ..... % til en værdi af ..... euro

☐ Reklamationen blev afvist den: .....

Begrundelse for afvisning af reklamationen:

Dato for afhjælpning af manglen:

Forbruger:

På vegne af Lacnepostreky s. r. o.:

* Underskrift er ikke påkrævet, hvis protokollen sendes elektronisk.